Allgemeine Nutzungsbedingungen
Patientenportal des Bezirks Unterfranken

Stand: *29.07.2026*

Die Kliniken des Bezirks Unterfranken bieten ihren Patienten mit dem Patientenportal eine zusätzliche Unterstützung bei der Terminvereinbarung und Vorbereitung auf die stationäre Aufnahme an. Der Patient kann einen Termin im Klinikum beantragen oder buchen. Anschließend kann er in Form einer personalisierten Checkliste vorab Anamneseinformationen und medizinische Dokumente über das Patientenportal ohne zusätzliche Hardware an das Klinikum übermitteln. Die Kliniken des Bezirks Unterfranken bieten die Nutzung des Patientenportals ausschließlich auf Basis dieser Nutzungsbedingungen in der jeweiligen Fassung und zum Zeitpunkt der Datenübermittlung an.

1 Gegenstand der Nutzungsbedingungen

1.1 Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung des Patientenportals des Bezirks Unterfranken. Die Patienten können mit dem Patientenportal die jeweils aktuell zur Verfügung stehenden Dienste im Rahmen der jeweiligen Verfügbarkeit nutzen.

1.2 Die Pflichtangaben zum Patientenportal des Bezirks Unterfranken nach § 5 Abs. 1 Telemediengesetz (TMG) können unter Impressum abgerufen werden.

2 Änderungen der Nutzungsbedingungen

Die Kliniken des Bezirks Unterfranken behalten sich vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit mit Wirksamkeit auch innerhalb der bestehenden Vertragsverhältnisse zu ändern. Der Patient stimmt durch die Übertragung der Checkliste an das Klinikum den jeweils aktuell gültigen Nutzungsbedingungen zu.

3 Registrierung

Für den Aufruf des Patientenportals des Bezirks Unterfranken ist keine Registrierung notwendig. Das Patientenportal des Bezirks Unterfranken steht nur unbeschränkt geschäftsfähigen, natürlichen Personen ab 18 (achtzehn) Jahren zur Verfügung.

4 Verantwortung für die Zugangsdaten

4.1 Im Verlauf der Terminanfrage bzw. Terminbuchung wird der Patient gebeten, eine E-Mail-Adresse anzugeben. Mit der angegebenen E-Mail-Adresse kann der Patient identifiziert werden. Es liegt in der Verantwortung des Patienten, dass die E-Mail-Adresse nicht Rechte Dritter, insbesondere keine Namens- oder Markenrechte verletzt und nicht gegen die guten Sitten verstößt.

4.2 Es liegt in der Verantwortung des Patienten sicherzustellen, dass sein Zugang zum Patientenportal des Bezirks Unterfranken und die Nutzung des Patientenportals

©POLAVIS GmbH

ausschließlich durch ihn erfolgt. Der Patient muss dementsprechend selbst sicherstellen, dass seine Daten nicht von Dritten eingesehen werden können.

Steht zu befürchten, dass unbefugte Dritte von den Zugangsdaten des Patienten Kenntnis erlangt haben oder erlangen werden, hat der Patient die Kliniken des Bezirks Unterfranken hierüber unverzüglich per E-Mail an **datenschutzbv@bezirk-unterfranken.de** zu informieren.

5 Aktualisierung der Teilnehmerdaten

Patienten sind dazu verpflichtet, ihre Teilnehmerdaten aktuell zu halten. Ändern sich die angegebenen Daten während der Nutzungsdauer, so haben die NUTZER ihre Angaben unverzüglich per E-Mail an **datenschutzbv@bezirk-unterfranken.de** zu korrigieren.

6 Beendigung der Nutzung

6.1 Patienten können die Nutzung des Patientenportals jederzeit beenden. Der Patient kann den Vertrag mit den Kliniken des Bezirks Unterfranken jederzeit via E-Mail an **datenschutzbv@bezirk-unterfranken.de** kündigen.

6.2 Mit Wirksamwerden der Kündigung endet das Vertragsverhältnis. Ab diesem Zeitpunkt können Patienten ihren Zugang nicht mehr nutzen.

6.3 Mit Wirksamwerden der Kündigung werden sämtliche Daten, die der Patient im Patientenportal des Bezirks Unterfranken gespeichert hat, unwiderruflich gelöscht. Die Kliniken des Bezirks Unterfranken sind außerdem berechtigt, mit Ablauf von 30 (dreißig) Kalendertagen nach Wirksamwerden der Kündigung und nach Ablauf etwaiger gesetzlicher Speicherfristen sämtliche im Rahmen der Nutzung entstandenen Daten unwiderruflich zu löschen.

7. Diensteangebot, Verfügbarkeit der Dienste und Verantwortlichkeit für Inhalte Dritter

7.1 Die Kliniken des Bezirks Unterfranken stellen den Patienten im Patientenportal unterschiedliche Funktionen und Anwendungen zur zeitlich befristeten Nutzung zur Verfügung („Dienste“). Diese Dienste können unter anderem die Bereitstellung von Patientendaten, Anamnesedaten, medizinische Dokumente oder sonstigen Informationen („Gesundheitsdaten“) umfassen. Inhalt und Umfang der Dienste und Gesundheitsdaten bestimmen sich nach den jeweils bei dem Patientenportal verfügbaren Funktionalitäten.

7.2 Zu den bei dem Patientenportal verfügbaren Diensten können auch Dienste Dritter gehören, zu welchen die Kliniken des Bezirks Unterfranken lediglich den Zugang vermittelt. Für die Inanspruchnahme derartiger Dienste, die jeweils als Dienste Dritter kenntlich gemacht sind, können von diesen Nutzungsbedingungen abweichende oder zusätzliche Regelungen gelten, auf die die Kliniken des Bezirks Unterfranken die Nutzer jeweils hinweisen wird.

7.3 Die Kliniken des Bezirks Unterfranken führt bei Inhalten und Diensten, die von sonstigen Dritten angeboten werden („Drittinhalte“) keine Prüfung auf Vollständigkeit, Richtigkeit und Rechtmäßigkeit durch und übernimmt daher keinerlei Verantwortung oder Gewährleistung für die Vollständigkeit, Richtigkeit, Rechtmäßigkeit und Aktualität der Drittinhalte. Dies gilt auch

im Hinblick auf die Qualität der Drittinhalte und deren Eignung für einen bestimmten Zweck, und auch, soweit es sich um Drittinhalte auf verlinkten externen Webseiten handelt.

7.4 Die Kliniken des Bezirks Unterfranken gewährleisten eine mittlere Verfügbarkeit des Patientenportals und der Dienste von 98 (achtundneunzig) Prozent im Jahresdurchschnitt. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen das Patientenportals des Bezirks Unterfranken und die Dienste aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich der Kliniken des Bezirks Unterfranken liegen sowie Zeiten, in denen die Kliniken des Bezirks Unterfranken angekündigte Wartungsarbeiten durchführt.

8 Bereitstellung von Gesundheitsdaten

8.1 Patienten können den Kliniken des Bezirks Unterfranken ausgewählte Gesundheitsdaten mittels ihrer Checkliste bereitstellen. Die Entscheidung über die Übermittlung und deren Umfang liegt zu jeder Zeit allein bei den Patienten.

8.2 Der Patient stimmt mit der Übermittlung der Gesundheitsdaten der jeweils aktuell gültigen Nutzungsbedingung und Datenschutzerklärung zu.

8.3 Mit der Übermittlung der Gesundheitsdaten durch den Patienten, stimmt dieser der Weiterverwendung in der Fallakte des Klinikums zu. Das Verhältnis von Patienten und den Kliniken des Bezirks Unterfranken bestimmt sich nach den für den Kliniken des Bezirks Unterfranken geltenden berufsrechtlichen und sonstigen gesetzlichen Vorgaben.

8.3 Die Übermittlung der Gesundheitsdaten kann in keinem Fall die administrative, medizinische und pflegerische Aufnahme ersetzen. Nehmen Sie zum Beispiel keine Medikamente ohne Absprache mit Ihrem Arzt ein und stellen Sie ohne ärztliche Rücksprache auch nicht die Einnahme verschriebener Medikamente ein.

9 Änderungen von Diensten

Die Kliniken des Bezirks Unterfranken sind jederzeit berechtigt, die bei dem Patientenportal bereitgestellten Dienste zu ändern, neue Dienste verfügbar zu machen und die Bereitstellung von Diensten einzustellen. Die Kliniken des Bezirks Unterfranken werden hierbei jeweils auf die berechtigten Interessen der Patienten Rücksicht nehmen.

10 Schutz der Inhalte

10.1 Die bei dem Patientenportal des Bezirks Unterfranken verfügbaren Inhalte können im Einzelnen durch fremde Urheberrechte oder durch sonstige Schutzrechte geschützt sein und im Eigentum der Kliniken des Bezirks Unterfranken, anderer Patienten oder sonstiger Dritter stehen, welche die jeweiligen Inhalte zur Verfügung gestellt haben. Die Zusammenstellung der Inhalte als solche kann im Einzelnen als Datenbank oder Datenbankwerk im Sinne der §§ 4 Abs. 2, 87a Abs. 1 des Gesetzes über Urheberrecht und verwandte Schutzrechte (UrhG) geschützt sein. Patienten dürfen diese Inhalte lediglich gemäß diesen Nutzungsbedingungen sowie im vorgegebenen Rahmen des Patientenportals des Bezirks Unterfranken nutzen.

9.2 Die Kliniken behalten sich das Recht vor, mutmaßlich gegen fremde Urheberrechte oder sonstige Schutzrechte verstoßende Inhalte zu löschen und Nutzerkonten zu löschen, falls Patienten gegen fremde Urheberrechte oder sonstige Schutzrechte verstoßen.

9.3 Soweit nicht ausdrücklich mit einem Urheberrechtsvermerk der Kliniken des Bezirks Unterfranken versehen, handelt es sich bei Inhalten im Patientenportals des Bezirks Unterfranken um eigene Inhalte.

11 Umfang der erlaubten Nutzung

11.1 Die Nutzungsberechtigung beschränkt sich auf den Zugang zum Patientenportal des Bezirks Unterfranken sowie auf die Nutzung der vom Patientenportal jeweils verfügbaren Dienste im Rahmen der Regelungen dieser Nutzungsbedingungen.

11.2 Die Patienten sind für die Schaffung der zur vertragsgemäßen Nutzung vom Patientenportal notwendigen technischen Voraussetzungen selbst verantwortlich und tragen insbesondere die im Zusammenhang mit der Übertragung von Daten bei der Nutzung vom Patientenportal des Bezirks Unterfranken anfallenden Verbindungskosten.

11.3 Die Kliniken des Bezirks Unterfranken sind berechtigt, Aktivitäten der Patienten im gesetzlich zulässigen Umfang zu überwachen. Dies kann unter anderem die Protokollierung von IP-Verbindungsdaten sowie deren Auswertungen bei einem konkreten Verdacht eines Verstoßes gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen und/oder bei einem konkreten Verdacht auf das Vorliegen einer sonstigen rechtswidrigen Handlung oder Straftat beinhalten.

12 Einstellen von eigenen Inhalten durch die Nutzer

12.1 Patienten dürfen unter Beachtung der nachfolgenden Regelungen Inhalte im Patientenportal einstellen und soweit technisch von den Kliniken des Bezirks Unterfranken freigegeben, an die Kliniken des Bezirks Unterfranken übermitteln.

12.2 Mit dem Einstellen von Inhalten räumt der Patient den Kliniken des Bezirks Unterfranken ein nicht exklusives, unentgeltliches, räumlich unbeschränktes und zeitlich auf die Laufzeit dieser Vertragsbeziehung beschränktes, unterlizenzierbares und übertragbares Nutzungsrecht an den jeweiligen Inhalten ein, insbesondere

- zur Speicherung der Inhalte auf dem Server der Kliniken des Bezirks Unterfranken sowie deren Vervielfältigung,
- zur Verbreitung und Bearbeitung, soweit dies für die Vorhaltung bzw. Veröffentlichung der jeweiligen Inhalte erforderlich ist,
- zur öffentlicher Zugänglichmachung, z.B. durch Anzeige der Inhalte beim Patientenportal des Bezirks Unterfranken;
- zur Einräumung von auch entgeltlichen Nutzungsrechten gegenüber Dritten an den Inhalten der Patienten entsprechend Ziffer 13.

Durch die Übermittlung der Gesundheitsdaten an die Kliniken des Bezirks Unterfranken stimmt der Patient der Übertragung in die persönliche klinikumsinterne Fallakte und der Weiterverwendung im Sinne der eigenen Behandlung im Klinikum zu.

12.3 Die Patienten sind für die von ihnen eingestellten Inhalte allein und voll verantwortlich. Die Kliniken des Bezirks Unterfranken übernimmt keine Überprüfung dieser Inhalte auf Vollständigkeit, Richtigkeit, Rechtmäßigkeit, Aktualität, Qualität und Eignung für einen bestimmten Zweck.

Der Patient erklärt und gewährleistet gegenüber den Kliniken des Bezirks Unterfranken daher, dass er der alleinige Inhaber sämtlicher Rechte, an den von ihm auf dem Patientenportal

eingestellten Inhalten ist, oder aber anderweitig berechtigt ist, die Inhalte beim Patientenportal einzustellen und die Nutzungs- und Verwertungsrechte nach Ziffer 12.2 zu gewähren.

12.4 Die Kliniken des Bezirks Unterfranken behalten sich das Recht vor, Inhalte abzulehnen und/oder bereits eingestellte Inhalte ohne vorherige Ankündigung zu bearbeiten, zu sperren oder zu entfernen, sofern das Einstellen der Inhalte durch den Patienten oder die eingestellten Inhalte selbst zu einem Verstoß gegen Ziffer 14 geführt haben oder konkrete Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass es zu einem schwerwiegenden Verstoß gegen Ziffer 14 kommen wird. Die Kliniken des Bezirks Unterfranken wird hierbei jedoch auf die berechtigten Interessen der Patienten Rücksicht nehmen und das mildeste Mittel zur Abwehr des Verstoßes gegen Ziffer 14 wählen.

13 Nutzungsrecht an den beim Patientenportal des Bezirks Unterfranken verfügbaren Inhalten

13.1 Soweit nicht in diesen Nutzungsbedingungen oder vom Patientenportal durch eine entsprechende Funktionalität ermöglicht wird, dürfen Patienten die vom Patientenportal verfügbaren Inhalte ausschließlich für persönliche Zwecke und für die Dauer der vertragsgemäßen Nutzung vom Patientenportal online abrufen und anzeigen.

13.2 Zum Herunterladen von Inhalten („Download“) sowie zum Ausdrucken von Inhalten sind Patienten nur berechtigt, soweit eine Möglichkeit zum Download bzw. zum Ausdrucken über das Patientenportal als Funktionalität ausdrücklich zur Verfügung steht.

13.3 Zwingende gesetzliche Rechte der Patienten bleiben unberührt.

14 Verbotene Aktivitäten

14.1 Die beim Patientenportal des Bezirks Unterfranken verfügbaren Dienste sind ausschließlich für die nichtkommerzielle Nutzung durch die Patienten bestimmt. Jede Nutzung für oder im Zusammenhang mit kommerziellen Zwecken ist den Patienten untersagt, es sei denn, eine derartige Nutzung wurde von den Kliniken des Bezirks Unterfranken zuvor ausdrücklich und schriftlich erlaubt. Zur unerlaubten kommerziellen Nutzung zählen insbesondere aber nicht ausschließlich

- alle Angebote und Bewerbungen entgeltlicher Inhalte, Dienste und/oder Produkte, und zwar sowohl eigener als auch von Dritten,
- alle Angebote, Bewerbungen und Durchführungen von Aktivitäten mit kommerziellem Hintergrund wie Preisausschreiben, Verlosungen, Tauschgeschäfte, Inserate oder Schneeballsysteme, und
- jedwede elektronische bzw. anderweitige Sammlung von Identitäts- und/oder Kontaktdaten von anderen Patienten, z.B. für den Versand unaufgeforderter E-Mails.

14.2 Patienten sind jegliche Aktivitäten auf bzw. im Zusammenhang mit dem Patientenportal untersagt, die gegen geltendes Recht verstoßen, Rechte Dritter verletzen oder gegen die Grundsätze des Jugendschutzes verstoßen. Insbesondere sind folgende Handlungen untersagt:

- das Einstellen, die Verbreitung, das Angebot und die Bewerbung pornografischer, gegen Jugendschutzgesetze, gegen Datenschutzrecht und/oder gegen sonstiges Recht verstoßender und/oder betrügerischer Inhalte, Dienste und/oder Produkte;

- die Verwendung von Inhalten, durch die andere Teilnehmer oder Dritte beleidigt oder verleumdet werden;
- die Nutzung, das Bereitstellen und das Verbreiten von Inhalten, Diensten und/oder Produkten, die gesetzlich geschützt oder mit Rechten Dritter belastet sind, ohne hierzu ausdrücklich berechtigt zu sein.

14.3 Des Weiteren sind den Patienten auch unabhängig von einem eventuellen Gesetzesverstoß bei der Einstellung eigener Inhalte beim Patientenportal des Bezirks Unterfranken sowie bei der Kommunikation mit den Kliniken des Bezirks Unterfranken folgenden Aktivitäten untersagt:

- die Verbreitung von Viren, Trojanern und anderen schädlichen Dateien;
- die Versendung von Spam-Mails sowie von Kettenbriefen;
- die Verbreitung anzüglicher, anstößiger, sexuell geprägter, obszöner oder diffamierender Inhalte bzw. Kommunikation sowie solcher Inhalte bzw. Kommunikation die geeignet sind/ist, Rassismus, Fanatismus, Hass, körperliche Gewalt oder rechtswidrige Handlungen zu fördern bzw. zu unterstützen;

14.4 Ebenfalls untersagt ist jede Handlung, die geeignet ist, den reibungslosen Betrieb von Patientenportal zu beeinträchtigen, insbesondere die Systeme der Kliniken des Bezirks Unterfranken übermäßig zu belasten.

14.5 Sollte eine illegale, missbräuchliche, vertragswidrige oder anderweitig unberechtigte Nutzung vom Patientenportal bekannt werden, kann dies den Kliniken des Bezirks Unterfranken unter

Bezirk Unterfranken
Silcherstraße 5
97074 Würzburg
Telefon 09 31 79 59 0
Telefax 09 31 79 59 37 99
E-Mail: **datenschutzbv@bezirk-unterfranken.de**

mitgeteilt werden.

14.6 Bei Vorliegen eines Verdachts auf rechtswidrige bzw. strafbare Handlungen sind die Kliniken des Bezirks Unterfranken berechtigt und gegebenenfalls auch verpflichtet, Aktivitäten einzelner Patienten zu überprüfen und gegebenenfalls geeignete rechtliche Schritte einzuleiten. Hierzu kann auch die Zuleitung eines Sachverhalts an die Staatsanwaltschaft gehören.

15 Datenschutz

Personenbezogene Daten werden von den Kliniken des Bezirks Unterfranken nur erhoben, gespeichert und verarbeitet, soweit dies zur vertragsgemäßen Leistungserbringung erforderlich und/oder durch gesetzliche Vorschriften erlaubt oder angeordnet ist und/oder soweit der betroffene Patient hierin ausdrücklich eingewilligt hat. Patienten können eine erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Näheres regeln die Datenschutzbestimmungen, die unter Datenschutzerklärung eingesehen werden können.

16 Haftung

Die Kliniken des Bezirks Unterfranken haften unbeschränkt nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit auch seiner gesetzlichen Vertreter und leitenden Angestellten. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet die Kliniken des Bezirks Unterfranken vorbehaltlich eines milderen Haftungsmaßstabs nach gesetzlichen Vorschriften (z.B. für Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten) nur

- für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- für Schäden aus der nicht unerheblichen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung der Kliniken des Bezirks Unterfranken jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit die Kliniken des Bezirks Unterfranken einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie übernommen hat oder für Ansprüche der Patienten nach dem Produkthaftungsgesetz.

17 Formerfordernis

Sofern in diesen Nutzungsbedingungen nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist, sind sämtliche Erklärungen, die im Rahmen der Nutzung vom Patientenportal des Bezirks Unterfranken abgegeben werden, in Schriftform oder in Textform abzugeben. Die E-Mail-Adresse der Kliniken des Bezirks Unterfranken lautet E-Mail: **datenschutzbv@bezirk-unterfranken.de**. Die postalische Anschrift des DIENSTEANBIETERS lautet

Bezirk Unterfranken
Silcherstraße 5
97074 Würzburg
Telefon 09 31 79 59 0
Telefax 09 31 79 59 37 99

Im Impressum können die Patienten die aktuellen Kontaktdaten einsehen.

18 Sonstiges

18.1 Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die der von den Parteien gewollten wirtschaftlich am nächsten kommt.

18.2 Die Vertragsbeziehungen zwischen dem Patienten und den Kliniken des Bezirks Unterfranken unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Einheitsrechts, insbesondere des UN-Kaufrechts.